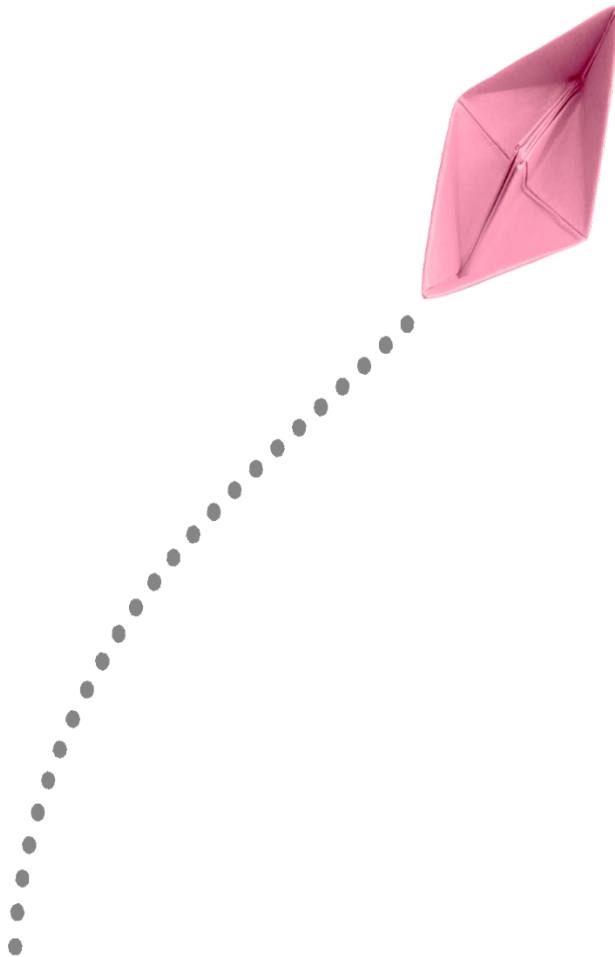


Slutrapport för Karlskoga

Språkapp - Lingio



Sammanfattning

Rapporten presenterar resultatet från ett test i form av språkappen Lingio. Testets första del gjordes inom vuxenutbildningen där en grupp som kombinerade utbildning inom vårdbiträde med språkkurser i Svenska. I andra skedet gjordes testet för vård och omsorgspersonal som arbetar inom vårdboende.

Lingio är en digital språkstödsutbildning som används för att öka språkkunskaper för personal, riktad till specifik yrkeskompetens. Lösningen är en webbaserad och används direkt i mobilen. Den är utvecklad för att vara lättillgänglig, engagerande och inkluderande.

Bakgrund Verksamhet

Vilken typ av verksamhet utgör er testmiljö?

- Vi köpte 100 kurser och det var ca 35 personer som fick ca 2-3 kurser var under 12 månader. Personerna som deltog var de som läste till vårdbiträden på vuxenutbildningen samt personal från vårdboende.

Identifierade behov

Bakgrund och behov

Enhetschefer inom vård och omsorg har identifierat ett tydligt behov av förstärkt språkstöd i sina verksamheter. För att kartlägga omfattningen genomfördes en förstudie där medarbetare med behov av extra språkträning identifierades.

Språksvårigheter förekommer i många delar av vård och omsorg och påverkar både arbetsmiljö och patientsäkerhet. I ett mångkulturellt samhälle är en språkapp för vårdpersonal ett viktigt kompletterande verktyg för att minska språkbarriärer och säkerställa kvaliteten i vården.

Motivering

Grunden för säker vård och omsorg är att personalen kan kommunicera tydligt med patienter, anhöriga och kollegor. Detta är avgörande för att alla behov ska tillgodoses och för att skapa trygghet och delaktighet för de äldre.

Språkförmåga är också nödvändig för att kunna dokumentera korrekt, larma vid behov och rapportera avvikelser på ett säkert sätt. Brister i kommunikationen kan leda till missförstånd, risker för patienten och ineffektivitet i arbetet.

Produkt/tjänst som har testats

Genomförande och val av lösning

Efter en marknadsundersökning av tillgängliga språkstödslösningar beslutade kommunen att testa Lingio, baserat på positiva referenser från andra kommuner.

Språkträningen integrerades som en del av medarbetarnas utbildning, vilket säkerställde en strukturerad introduktion och bidrog till ett ökat engagemang från start.

Omfattning och upplägg

Språkstödet är specifikt anpassat för vård- och omsorgsverksamheter och omfattar begrepp och uttryck som används i det dagliga arbetet. Lingio ska ses som ett komplement till tidigare språkutbildning och inkluderar vid behov coachning från leverantören.

Språkstödet levereras i form av en applikation via webblänk och genomförs som en kurs under en period om 3–6 månader.

Produkt/tjänst Namnge lösningen	Företag Namnge företaget som tillhandahåller produkten/lösningen	Hur valdes lösningen ut? Beskriv hur lösningen valdes ut, exempelvis via InnoMera, egen kontakt med företag.	Eventuell kostnad Kostar produkten/tjänsten något under testperioden?
Språkstöd	Lingio	Efter en marknadsundersökning av tillgängliga språkstödslösningar beslutade kommunen att testa Lingio, eftersom deras utbildningar var anpassade efter våra behov inom vården.	Ja, vi betalade för 100 kurser under 1 år.

Kontext som testet genomförs i

I vilka miljöer/sammanhang genomfördes testet?

- Deltagarna fick göra sina utbildningar när de hade tid på sin fritid och på sin arbetstid då möjlighet fanns.

Tidplan

April 2024 - April 2025

Deltagare

Vilka har testat produkten/tjänsten? Vilka är användare?

- Etapp 1 fick 14 personer som gick på vuxnas lärande utbilda sig. De gick 3 kurser var.
- Etapp 2 gick 11 personer som arbetade på vårdboende. De gick 3 kurser var.

Resultat av test

Mål och effekter

Målgrupp/användare	Målformulering	Effekter
Mål brukare	Att de omsorgstagare som finns inom socialförvaltningen upplever att kommunikation med personal underlättas i och med ökade språkkunskaper hos personalen.	Brukarna känner att kommunikationen förbättras
Mål personal	Att lära sig mera anpassade ord Förstå och skriva bättre svenska. Personerna ska själva uppleva en ökad förståelse för begrepp och språk inom arbetet och även verksamheten därtill.	Att personalen känner sig mer trygg i sin kommunikation och dokumentation
Mål verksamhet	Öka språkkunskaperna hos medarbetare inom vård och omsorg för att förbättra kommunikation, trygghet och kvalitet i arbetet.	Bättre kommunikation och förståelse.

Måluppfyllelse

- Vi valde att göra en enkätuppföljning på alla deltagare för att följa upp vad de hade lärt sig och vad som hade varit bra med språkkursen. Enkäten bestod av både fritext och en skala mellan 1 - 5. Det var 25 av 25 deltagare som svarade på enkäten.

Frågorna:

Var arbetar du?

Har du lärt dig bättre svenska? Skala mellan 1 - 5

Vad tycker du att du har lärt under språkkursen? Välj ett eller flera alternativ.

- Nya ord
- Prata bättre
- Förstå svenska bättre
- Våga prata mer svenska
- Stavning
- Annat

Har det varit svårt att använda Lingio? Skala mellan 1 - 5

Vad tycker du har varit bra med språkkursen?

Finns det något du tycker kan bli bättre med språkkursen?

Sammanfattning av svaren från enkäten:

Allmän upplevelse av språkkursen

Majoriteten av deltagarna uppger att de har lärt sig mycket bättre svenska.

De flesta tycker att kursen har varit mycket lätt att använda.

Några få deltagare har haft svårigheter, särskilt med översättningar till sitt modersmål.

Nya ord

Nästan alla deltagare nämner att de har lärt sig många nya ord.

Det upplevs som roligt och användbart, särskilt i arbetslivet

Prata bättre

Många upplever att de har blivit bättre på att prata svenska.

Förstå svenska bättre

Flera deltagare känner att de förstår svenska bättre, både i vardag och på jobbet.

Våga prata mer svenska

Många har blivit mer självsäkra i att prata svenska, även om de gör misstag.

Stavning

Några deltagare nämner förbättrad stavning som ett resultat av kursen.

Lingio som verktyg

De flesta tycker att Lingio är mycket lätt att använda.

En deltagare tyckte det var mycket svårt, men ändå roligt att lära sig nya ord.

Vad har varit bra med kursen?

Möjligheten att läsa, skriva, prata och lyssna.

Att läraren förklarar tydligt och ger tid att öva.

Att kursen är praktisk och relevant för jobbet.

Att deltagarna får utveckla språket i en trygg miljö.

Målformulering	Mätmetod för utvärdering Ange val av mätmetod, beskriv hur och när ni ska utvärdera målen	Måluppfyllelse Ange om målet har uppnåtts eller ej.
Målet är att flertal av personal som behöver, ska få språkutbildning, och genom det öka sin förmåga i det svenska språket som används inom omsorgsverksamheter.	Enkät	Ja
Personerna ska själva uppleva en ökad förståelse för begrepp och språk inom arbetet och även verksamheten därtill.	Enkät	Ja

Reflektioner efter genomförande av test

Vilka framgångsfaktorer har ni noterat under processen?

- Bra introduktion med användare på plats.
- God hjälp från leverantör före introduktion och under pågående test.
- God planering och förberedelse inför testet.
- Engagerade deltagare.
- Flexibilitet i arbetssättet för deltagarna
- Användning av rätt digitala verktyg som stödde testets syfte.

Har ni stött på några hinder under processen?

- Tekniska problem med telefonerna som påverkade användarna.
- Tidsbrist hos vissa deltagare vilket minskade engagemanget.
- Tidsbrist för coaching till användarna

Har ni fått några lärdomar under hela testprocessen som ni tar med er inför uppstart av nya tester?

- Vikten av att ha en tydlig testplan med definierade mål och roller.
- Att involvera användare tidigt i processen för att fånga behov och förväntningar.
- Att dokumentera hela testförloppet noggrant för framtida referens.
- Viktigt att ha resurs för engagerad coaching.

Slutsats

Testet av språkappen Lingio har visat mycket goda resultat. Samtliga deltagare uppger att deras språkkunskaper i svenska har förbättrats, särskilt inom yrkesspecifika ord och uttryck inom vård och omsorg. De flesta upplever ökad trygghet i sin kommunikation med brukare, kollegor och anhöriga. Enkätresultaten visar även att verktyget är lätt att använda, motiverande och relevant för det dagliga arbetet.

Utifrån dessa positiva erfarenheter ser vi ett tydligt värde i att fortsätta använda och utveckla språkstödet inom verksamheten. För att fler medarbetare ska kunna ta del av utbildningen och för att stärka språkutvecklingen på bredare nivå, föreslås av verksamhetscheferna att vi går vidare med att köpa in fler Lingio-kurser.

Ett fortsatt och utökat användande av Lingio bedöms bidra till:

- Förbättrad kommunikation och patientsäkerhet
- Ökad trygghet och delaktighet för personal och brukare
- Högre kvalitet i vård och omsorg.

Sammanfattningsvis rekommenderas att projektet skalas upp genom inköp av fler kurser och fortsatt uppföljning av effekterna i verksamheten.