

Slutrapport Ljusnarsberg

Loopeli



Bakgrund

Verksamhet

- Lss boende

Identifierade behov

- Brukaren har inte egen mobil/surfplatta eller sociala medier för att kunna ringa upp sin anhörig via tex. Messenger.
- Personalen är snälla och använder sina privata mobiler och mobildata för att kunna ringa upp via tex. Messenger.
- Att kunna ge brukaren en kontakt med anhörig utan att låna ut sina privat sociala medier och även mobildata blir en mer rättvis bild. All personal kanske inte vill låna ut. På detta sätt spelar det ingen roll om vem i personalgruppen som jobbar.
- Ge brukaren och anhörig möjlighet att själva välja när man vill höras av.

Produkt/tjänst som har testats

Produkt/tjänst Namnge lösningen	Företag Namnge företaget som tillhandahåller produkten/lösningen	Hur valdes lösningen ut? Beskriv hur lösningen valdes ut, exempelvis via InnoMera, egen kontakt med företag.	Eventuell kostnad Kostar produkten/tjänsten något under testperioden?
Videosamtals app	Loopeli	InnoMera tipsade om detta företag.	Detta test är gratis under testperioden på 1 månad.

Kontext som testet genomförs i

- I brukarens vardag på boendet.

Tidplan

- 230205-230405, extratid till 230414

Deltagare

- 1 brukare, 1 anhörig och personal

Hur många användare har testat produkten/tjänsten?

- 1 brukare, 1 anhörig samt 2 ur personalgruppen

Resultat av test

Mål och effekter

Målgrupp/användare	Målformulering	Effekter
Mål brukare	Vara mer självständig	<p>Att brukaren kan få vara med självständig i sin kontakt med sin anhörig.</p> <p>Under test:</p> <p>Använde den med hjälp av personalen. Vid första användning kom det tårar av glädje.</p> <p>” Övervägande gladare, många skratt och leenden”.</p> <p>Efter test: Brukaren frågar mer om att ringa sin anhörig.</p>
Mål personal	Se glädje över att ha möjlighet att själv välja när man vill prata med sin anhörig. Jobba mot målen självständighet.	<p>Se självständigheten öka och se glädjen hos brukaren.</p> <p>Under test: Ser glädje hos brukaren under och efter samtalet.</p> <p>Efter test: Ser behovet av att få möjlighet att ringa sin anhörig på ett annat sätt</p>
Mål verksamhet	Jobba mot målen självständighet. Att inte använda sin privata mobil/mobildata.	<p>Privat mobil och mobildata</p> <p>Under test: Att ingen i personalen ska kännas tvungen att använda sig av sina privata mobiler.</p> <p>Efter test: ” Personalen kommer att få minska användandet av privata telefoner för att påvisa att det behövs andra hjälpmedel”.</p>

Måluppfyllelse

Målformulering	Mätmetod för utvärdering Ange val av mätmetod, beskriv hur och när ni ska utvärdera målen	Måluppfyllelse Ange om målet har uppnåtts eller ej.
Brukare: Vara mer självständig	Intervju med brukar efter test	Klar. Något svårt med kommunikation, fått hjälp av personal. Bilaga 1
Anhörig: Ringa mer självständigt till sin anhörig	Intervju med anhörig efter test	Klar, bilaga 2.
Personal: Se glädje över att ha möjlighet att själv välja när man vill prata med sin anhörig. Jobba mot målen självständighet.	Intervju med personal efter test	Klar, bilaga 3.

Reflektioner efter genomförande av test

Vilka framgångsfaktorer har ni noterat under processen?

- Glädje hos brukare. Pratar mer om att få prata/se sin anhörig än innan test. Då var det mer personal som frågade, eller anhörig som frågade om den kunde "ringa".
- Enkel lösning för både brukare och anhörig
- Personal som använt Loopeli har upplevt den mycket lätt att använda.
- Även med teknikproblem så upplever personalen att de fått mycket bra hjälp av supporten i alla lägen. Fått förlängt testperiod pga. av de tekniska problemen.

Har ni stött på några hinder under processen?

- All personal har inte varit delaktiga under detta test. Utan låtit det vara tills testansvarig varit på plats.
- Tekniska problem som ingen kunnat förespåt. Varken vi eller företaget Loopeli. Men som tyvärr drar ner betyget från anhörig. Det drar inte ner betyget från personalen.

Har ni fått några lärdomar under hela testprocessen som ni tar med er inför uppstart av nya tester?

- Behöver få med all personal och att det behöver komma från enhetschef. Även fast det är en liten arbetsgrupp så har det inte fungerat bra.
- Upplevt svårare när ordinarie personal inte är på plats, vikarier undviker att testa.
- Att ha en bra kommunikation med både leverantör och chef/personal blir A och O.

Övriga reflektioner/utvärdering

- Om vi skulle gjort om detta test så skulle vi haft mer genomgång med all personal och även berättat mer om varför vi gör detta test. Vad vi hoppas att få se och nyttan med testet, tex. under en arbetsplatsträff så all personal kan vara med. En tanke kan vara att bjuda in Loopeli på en arbetsplatsträff så de får visa upp sin produkt. Det är en lärdom vi tar med oss.
- Vi önskade att se effekten självständighet och glädje vilket vi anser att vi fick se. Genom att brukaren själv ville ringa sin anhörig och att man såg en glädje i brukaren efter samtalet.
- Vi ser att detta kan vara en del i arbetet att motverka ensamhet, att man på ett enkelt sätt få prata med sina anhöriga och även vänner. Att det kan tillföra glädje och ge en ökad självständighet för individen.

Bilaga 1

Intervjufrågor brukare

Svarat på frågor med hjälp av personal

Vad tyckte du om appen?

Smidigt och lätthanterad. Boende upplevs väldigt nöjd.

Kunde du använda den själv ibland?

Brukaren kunde med hjälp av stöd använda den lite själv.

Tycker du att du blivit gladare eller mer ledsen när du har använt appen för att prata och se din anhörig?

Övervägande gladare, många skratt och leenden.

Var det kul att använda appen?

Brukaren upplevs vara nöjd med appen.

Skulle du vilja fortsätta ha den?

Om möjlighet finns använder brukaren gärna appen mer.

Bilaga 2

Intervjufrågor anhörig

Första spontana tanke när du fick frågan om att vara med att testa?

Kul att testa

Vad tyckte du om appen i det stora?

Enkel användning

För din del blev det krångligare eller enklare att ta kontakt med din anhörig?

Enkelt när det funkade men det var mycket strul

Hur mår du efter samtalen?

Bra

Har du upplevt positiva och eller negativa känslor på din anhörig?

Positiva

Vad upplevde du som var positivt och eller negativt att använda denna app?

Fungerade oftast inte utan support

Skulle du rekommendera denna till andra?

Ja, om kvaliteten blir bättre

Har du något du önskar skulle vara bättre?

Bättre kvalitet. Mycket strul. Gick ofta inte att ringa utan support.

Bilaga 3

Frågor Personal

Hur gjorde ni innan detta test med videosamtal eller samtal till anhöriga?

Vissa i personalen ringde upp med video på Messenger med våra privata telefoner. Vanliga samtal förekom inte.

Hur upplevde ni appen över lag?

Väldigt smidig och bra, lättförståelig.

Vad funkade bra och mindre bra?

Lätt att förstå, stora tydliga knappar. Tekniken strulade lite under vår testperiod, men det löstes snabbt vid varje tillfälle av support.

Hur upplevde ni att brukaren kunde använda den?

Brukaren ville gärna trycka själv med stöttning av personal. Förstod inte vart hon skulle trycka så där fick personalen peka och hjälpa till.

Hur upplevde ni brukaren under och efter samtalen?

Väldigt glad och nöjd. Frågade oftare om att få prata med sina anhöriga.

Skulle ni vilja jobba med appen igen?

Ja absolut.

Har ni något mer ni önskar att förmedla?

Väldigt bra och smidig support, alltid tillgängliga oavsett veckodag och tid.

Hur kommer ni jobba efter detta test med videosamtal eller samtal?

Personalen kommer att få minska användandet av privata telefoner för att påvisa att det behövs andra hjälpmedel.