

Slutrapport

Bakgrund

Verksamhet

Testet har genomförts inom socialförvaltningen där utbildningsinsatser är avgörande för att säkerställa kvalitet, säkerhet och kontinuitet i omsorgsarbetet. Verksamheten har identifierat behov av mer tillgängliga, strukturerade och tidseffektiva utbildningsformer, eftersom traditionella utbildningar varit svåra att integrera i vardagen.

Identifierade behov

Det saknas en strukturerad och återkommande utbildningsmodell som är lättillgänglig i vardagen. Hög arbetsbelastning gör att personalen har svårt att frigöra tid för traditionella utbildningar, vilket riskerar att påverka kvalitet och patientsäkerhet. En digital, flexibel modell behövs för att säkerställa kontinuerlig kompetensutveckling för personal, till nytta för både enskilda och verksamhet.

Produkt/tjänst som har testats

- Visma Smartskills utbildningsplattform

Produkt/tjänst Namnge lösningen	Företag Namnge företaget som tillhandahåller produkten/lösningen	Hur valdes lösningen ut? Beskriv hur lösningen valdes ut, exempelvis via InnoMera, egen kontakt med företag.	Eventuell kostnad Kostar produkten/tjänsten något under testperioden?
SmartSkills – digital utbildningsplattform	SmartSkills	Vald via InnoMera och i dialog med socialförvaltningen	75000:- för oändligt med användare

Kontext som testet genomförs i

Testet genomfördes i ordinarie verksamhet inom socialförvaltningen. SmartSkills användes av vård- och omsorgspersonal i det dagliga arbetet. Chefer följde upp progression och resultat i administratörsvy och APT-underlag användes för dialog i arbetsgrupper.

Tidplan

När genomfördes testet?

Start: september 2024 · Slut: oktober 2025 (13 månaders testperiod).

Deltagare

Användare: personal inom vård och omsorg samt chefer/administratörer. Exakt antal varierade över perioden enligt plattformens statistik. Totalt genomförda utbildningar under testperioden: 1 905 st.

Resultat av test

Mål och effekter.

Målgrupp/användare	Målformulering	Effekter
Mål brukare	Höjd kompetens hos personalen för tryggare, mer individanpassad omsorg	Ökad kvalitet och trygghet i vården
Mål personal	Enklare, mer tillgänglig och tidseffektiv kompetensutveckling	Hög genomförandegrad och positiv användarupplevelse
Mål verksamhet	Struktur för kontinuerlig kompetensutveckling och kvalitetssäkring	Bättre uppföljningsmöjligheter och koppling till APT och utvecklingsplaner

Måluppfyllelse

Målformulering	Mätmetod för utvärdering Ange val av mätmetod, beskriv hur och när ni ska utvärdera målen	Måluppfyllelse Ange om målet har uppnåtts eller ej.
Erbjuda tidseffektiva digitala utbildningar	Uppföljning via SmartSkills administratörsvy och statistik	Uppfyllt – personalen slutförde fler utbildningar än planerat
Öka kompetenssäkerheten i verksamheten	Avstämning vid APT samt uppföljning i verksamhetsledning	Uppfyllt – förbättrad struktur och kontinuitet
Skapa en lättillgänglig utbildningsform	Enkäter och spontana återkopplingar från personal	Uppfyllt – enkel plattform och tydliga APT-underlag
Stärka kopplingen mellan utbildning och utvecklingsarbete	Analys av statistik samt chefers återkoppling	Delvis uppfyllt – kan stärkas ytterligare via årlig utbildningsplan

Övrigt

Hög motivation hos personalen och antal genomförda utbildningar överträffade förväntningarna.

Reflektioner efter genomförande av test

Framgångsfaktorer har ni noterat under processen?

Enkel och flexibel plattform, tydligt APT-material samt kontinuerlig uppföljning via statistik.

Hinder under processen?

Behov av tydligare integrering i årlig utbildningsplan.

Lärdomar under hela testprocessen som ni tar med er inför uppstart av nya tester?

Korta digitala utbildningspass fungerar bäst i miljöer med hög arbetsbelastning. Strukturerade digitala utbildningar ger likvärdig kompetensutveckling som fysiska.